A white truck is shown from a side-rear perspective. A large yellow sign with a black border is mounted on the side of the truck's cargo box. The sign contains text in Polish. The background is a plain, light grey color.

**Od 1.7.2018 opłata  
drogowa od samocho-  
dów ciężarowych na  
wszystkich drogach  
federalnych**

**WSZYSTKIE DROGI FEDERALNE**

**SPRAWDZONY PARTNER**

Urządzenie pokładowe zapewnia najlepsze przygotowanie. Nowe możliwości wykupu opłat drogowych.



## ROZSZERZENIE SIECI DRÓG OBJĘTYCH OBO- WIĄZKIEM UISZCZANIA OPŁAT DROGOWYCH

### SPRAWDZONY PARTNER

Artykuł wstępny .....	3
Więcej kilometrów, sprawdzona jakość: od 1 lipca 2018 opłata drogowa od samochodów ciężarowych na wszystkich drogach federalnych .....	4
Łatwo i wygodnie: urządzenie pokładowe .....	5
Kolejny krok: metoda automatyczna .....	6
Nasza gwarancja: szeroko pojęta ochrona danych .....	7
Zawsze i wszędzie – system ręczny .....	8
Kontrola na drogach federalnych: nowa kolumna kontrolna .....	10



Hanns-Karsten Kirchmann, Prezes Zarządu spółki Toll Collect GmbH.

### Szanowni Państwo, drodzy Klienci,

Pod koniec marca 2017 roku weszła w życie ustawa w sprawie rozszerzenia od 1 lipca 2018 r. obowiązku uiszczania opłat drogowych od samochodów ciężarowych na wszystkie drogi federalne. Krok ten ma na celu zwiększenie finansowania przez użytkowników oraz wzmocnienie zasady „Mobilność finansuje infrastrukturę”. Wpływy z tytułu opłat drogowych są przeznaczone bezpośrednio na utrzymanie i rozbudowę infrastruktury drogowej.

Federalne ministerstwo transportu i infrastruktury cyfrowej (BMVI) pod koniec czerwca 2016 roku powierzyło firmie Toll Collect techniczne przygotowanie tego rozszerzenia. Sieć płatnych dróg federalnych wzrośnie prawie o 40 000 kilometrów. Dotychczas obowiązkiem uiszczania opłat objętych było łącznie 15 000 kilometrów autostrad i wybranych dróg federalnych.

### Użytkownicy urządzeń pokładowych są już teraz doskonale przygotowani na rozszerzenie sieci płatnych dróg.

Do pobierania opłat drogowych w tak obszernej w przyszłości sieci dróg najlepiej przystosowany jest satelitarny system poboru opłat drogowych. Zwłaszcza automatyczny pobór opłat drogowych przez urządzenie pokładowe oferuje klientom jednoznaczne korzyści, ponieważ kierowca np. jest w stanie w każdej chwili zmienić trasę. Zapewnia to elastyczność oraz oszczędność czasu i pieniędzy w codziennej pracy przedsiębiorstw transportowych i logistycznych. Dodatkowy plus: dużo ponad milion zamontowanych już urządzeń pokładowych będzie mogło być w dalszym ciągu używanych także po rozszerzeniu obowiązku uiszczania opłat drogowych od samochodów ciężarowych na wszystkie drogi federalne.

Toll Collect zaofertuje w przyszłości klientom proste i praktyczne możliwości wykupu także bez urządzenia pokładowego: nowa aplikacja, sprawdzony i uproszczony wykup przez internet oraz zaawansowane terminale poboru opłat drogowych umożliwiają przejrzystą i szybką płatność. Więcej informacji o rozszerzeniu obowiązku uiszczania opłat drogowych znajdą Państwo w niniejszej broszurze. Zachęcamy do zasięgnięcia informacji – pozwoli to przygotować się na zmiany wchodzące w życie z dniem 1 lipca 2018 roku!

W kolejnych miesiącach będziemy Państwa na bieżąco informować o wprowadzanych zmianach w systemie poboru opłat drogowych oraz rozszerzeniu siatki dróg.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.K. Kirchmann', written in a cursive style.

Hanns-Karsten Kirchmann

Prawie

**40 000**

dotychczasowych kilometrów sieci dróg federalnych objętych obowiązkiem uiszczania opłat drogowych



## WIĘCEJ KILOMETRÓW

## SPRAWDZONA JAKOŚĆ



**Po uchwaleniu przez ustawodawcę od 1 lipca 2018 r. opłata drogowa od samochodów ciężarowych ma obowiązywać na wszystkich drogach federalnych. Sieć dróg objętych obowiązkiem uiszczania opłat drogowych wzrośnie prawie o 40 000 kilometrów.**

Toll Collect na zlecenie rządu federalnego przygotowuje system poboru opłat drogowych od samochodów ciężarowych do nadchodzącego rozszerzenia sieci płatnych dróg. Z założeniem jest, że dokonywanie opłat w dalszym ciągu będzie dla przedsiębiorstw transportowych oraz kierowców niezawodne i proste.

Więcej informacji o sposobach wykupu opłat drogowych znajduje się na stronach 5 i 8 do 9.

Przy tym rozwój systemu poboru opłat drogowych i rozszerzenie sieci płatnych dróg podczas bieżącej obsługi stanowi niewątpliwie wyzwanie od strony technicznej. Zwłaszcza, że jakość prawidłowo rozpoznanych, przejechanych płatnych odcinków dróg wynosi 99,9 procent.

Dzięki dwuipółkrotnemu rozszerzeniu sieci płatnych dróg z jednej strony można spodziewać się wzrostu liczby firm korzysta-

jących z systemu poboru opłat drogowych – a z drugiej strony sporej liczby dodatkowych pojazdów, które będą wymagały wyposażenia w urządzenia pokładowe. Wielu klientów, którzy dotychczas stosowali system ręczny poboru opłaty drogowej, zdecydują się na udział w wygodnym systemie automatycznym. Przedsiębiorstwa muszą zatem pamiętać, że opłaca się zasięgnąć informacji w odpowiednim czasie i szybko podjąć działania.

### Wytoczne dla przedsiębiorstw transportowych.

Klienci, którzy są już zarejestrowani w Toll Collect i których samochody ciężarowe wyposażone są w urządzenia pokładowe, nie muszą podejmować żadnych działań, już teraz są na to doskonale przygotowani. Ponadto Toll Collect pracuje nad dodatkowym uproszczeniem sposobu dokonywania opłat drogowych w systemie ręcznym. Od 2018 roku firma udostępni klientom służącą do tego aplikację. W dalszym ciągu dostępna będzie możliwość wykupu online oraz korzystania ze zoptymalizowanych terminali.

## PROSTO I WYGODNIE

### URZĄDZENIE POKŁADOWE

**Przedsiębiorstwa transportowe i kierowcy mogą się w pełni skoncentrować na swojej działalności. Wszelkimi kwestiami związanymi z opłatami drogowymi zajmuje się urządzenie pokładowe. Automatycznie, prosto i niezawodnie.**

W przypadku pojazdów często poruszających się po drogach urządzenie pokładowe jest w dalszym ciągu najwygodniejszym sposobem uiszczania opłat drogowych. Każdy korzystający z wykupu w systemie automatycznym wie doskonale, że urządzenie pokładowe to oszczędność czasu oraz pieniędzy. W praktyce oznacza to, że pracuje ono niezawodnie, zapewniając wysoką jakość. Urządzenie pokładowe jest zatem skuteczne – również w przypadku objęcia obowiązkiem uiszczania opłat drogowych wszystkich dróg federalnych. Zamontowane już urządzenia pokładowe, pomimo znacznego zwiększenia liczby płatnych odcinków dróg, mogą być nadal używane.

Przedsiębiorstwa, które w 2018 roku będą po raz pierwszy korzystać z systemu poboru opłat drogowych, powinny odpowiednio wcześniej zdecydować, w jaki sposób

chcą dokonywać opłat. Dla kierowców często korzystających z płatnych dróg rozsądnym rozwiązaniem jest dokonywanie płatności przez wykup w systemie automatycznym za pośrednictwem urządzenia pokładowego. Aby zamontować urządzenie pokładowe, konieczna jest rejestracja przedsiębiorstwa online w Toll Collect za pośrednictwem portalu klienta. Następnie, także online, można rejestrować pojazdy. Kolejnym krokiem jest wizyta u partnera serwisowego, który zamontuje urządzenie pokładowe. Toll Collect udostępni urządzenie bezpłatnie, przedsiębiorstwo ponosi jedynie koszty montażu.



Wykup w systemie automatycznym oferuje szereg korzyści – dowiedz się teraz.





## KOLEJNY KROK

### SYSTEM AUTOMATYCZNY



**W dalszym ciągu można polegać na urządzeniu pokładowym – wszystkie wbudowane urządzenia mogą być, po rozszerzeniu sieci płatnych dróg, nadal wykorzystywane.**

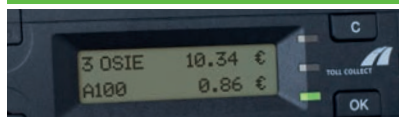
Włączenie 40 000 kilometrów dróg federalnych do systemu poboru opłat drogowych stawia przed tym systemem nowe wyzwania: na drogach federalnych o wiele częściej i szybciej zachodzą zmiany niż na autostradach – budowy, zamknięcia dróg, zakazy przejazdu. Tym samym dużo częściej i na krócej niż dotychczas zmieniają się też dane dotyczące poboru opłat drogowych. Dlatego firma Toll Collect rozwinęła wykup w systemie automatycznym za pomocą urządzenia pokładowego. Dotychczas urządzenia pokładowe przesyłały za pośrednictwem sieci komórkowej obliczone kwoty opłat drogowych do centrum obliczeniowego. W przyszłości będą one przekazywać do centrali tylko dane dotyczące trasy oraz istotne do obliczenia opłaty drogowej dane pojazdu. Dopiero tam będą naliczane opłaty drogowe. Decentralne przetwarzanie

nie danych do poboru opłat drogowych zostanie więc zmienione na system centralny.

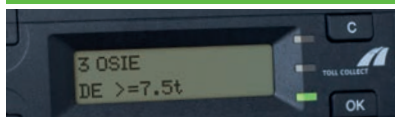
**Zmodyfikowany system: w pełni automatyczny.**

Od jesieni 2017 r. urządzenia pokładowe będą stopniowo przechodzić na centralny system poboru opłat drogowych. Nie wymaga to jednak żadnych działań ze strony przedsiębiorstw transportowych i logistycznych ani kierowców. Przejście będzie widoczne dzięki pojawieniu się nowego wskaźnika na urządzeniu pokładowym. Brak będzie dotychczasowego sygnału akustycznego rozlegającego się przy pokonywaniu płatnego odcinka drogi. W przyszłości na wyświetlaczu pojawiać się będzie podczas jazdy liczba osi i oznaczenie usługi (patrz rysunek). Pozostaje: zielona kontrolka sygnalizuje kierowcy prawidłowy pobór opłaty drogowej. Informacje dotyczące poszczególnych jazd dostępne są na portalu klienta.

Dotychczasowy wyświetlacz



Nowy wyświetlacz





## NASZA GWARANCJA

### SZEROKO POJĘTA OCHRONA DANYCH

#### Ochrona i bezpieczeństwo danych w dalszym ciągu mają w Toll Collect pierwszeństwo.

Ustawodawca w ustawie o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (BFStrMG) od 2004 r. dba o szeroko pojętą ochronę danych. Zgodnie z ustawą BFStrMG dane związane z poborem opłat drogowych są przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do tego celu. Surowe przepisy gwarantują bardzo wysoki poziom ochrony danych. Obowiązują: celowość, bezpośrednie usuwanie oraz zakaz przekazywania danych osobom trzecim z zastrzeżeniem, że dane nie podlegają konfiskacie. Rozwój nie powoduje zmiany: system poboru opłat drogowych pozostaje systemem rozliczeniowym!

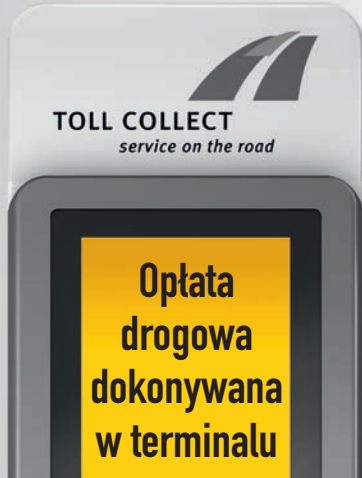
#### Rozwój techniczny i ochrona danych idą ręką w rękę.

Ustawodawca zdecydował o rozszerzeniu sieci płatnych dróg o prawie 40 000 kilometrów. System poboru opłat drogowych od samochodów ciężarowych

jest przygotowany do nowych wymogów. Aby w przyszłości, tak jak i dzisiaj, zagwarantować ochronę i bezpieczeństwo danych, inżynierowie i programiści ściśle współpracują ze specjalistami z zakresu ochrony danych. Ponadto firma Toll Collect w dalszym ciągu kładzie nacisk na zasadę unikania przesyłu danych i ich minimalizację, aby każdemu móc zaoferować możliwie najwyższy poziom ochrony danych.

#### Toll Collect wdraża pilotażowo normy przemysłowe dotyczące usuwania danych zgodnie z zasadami ich ochrony

Niemiecki Instytut Normalizacyjny w 2011 roku, przy współpracy z Toll Collect, podjął temat „Usuwanie danych zgodnie z zasadami ich ochrony” i w 2016 roku opublikował „Podstawę do opracowania koncepcji usuwania danych razem z ustaleniem terminów usuwania danych osobowych” jako normę DIN 66 398. Firma Toll Collect służyła przy tym swoją wiedzą praktyczną. Realizowana przez Toll Collect koncepcja usuwania danych dokładnie odpowiada standardowi DIN w zakresie usuwania danych w niemieckim przemyśle.



## W TERMINALU, PRZEZ INTERNET - A TERAZ TA

### SYSTEM RĘCZNY



**Szybciej, łatwiej, wygodniej: zoptymalizowany wykup w systemie ręcznym od 2018 roku umożliwi dostęp dostosowany do potrzeb każdego klienta.**

Zoptymalizowany wykup w systemie ręcznym oferuje klientom możliwość dokonywania wykupu jak dotychczas online lub w terminalach poboru opłat drogowych. Nowością jest możliwość wykupu za pośrednictwem aplikacji. Różne sposoby wykupu opłat drogowych mają wiele zalet:

- Serwis wyszukiwania tras z uwzględnieniem celu i rodzaju pojazdu, z podaniem punktów początkowych, końcowych i tranzytowych stanowi wsparcie przy indywidualnym planowaniu tras i obejmuje także drogi bezpłatne.
- Każdy klient będzie mógł w przyszłości korzystać z każdego dostępnego sposobu wykupu bez konieczności wcześniejszej rejestracji w Toll Collect.
- Dokonanie online wykupu przejazdu na miejscu i anulowanie wykupu w trasie za pomocą aplikacji – również będzie w przyszłości możliwe.

■ Korzystanie z aplikacji lub wykupu online oznacza: brak konieczności zatrzymywania się przy terminalu poboru opłat drogowych. To duża oszczędność czasu.

**Dokonywanie w przyszłości wykupu i płatności wygodnie z dowolnego miejsca za pomocą nowej aplikacji.**

■ Aplikacja wdrażana przez Toll Collect w związku z rozszerzeniem sieci płatnych odcinków dróg zapewni w przyszłości najbardziej elastyczny dostęp do wykupu w systemie ręcznym. Wykup będzie możliwy wygodnie, niezależnie od miejsca i czasu, także bezpośrednio z zaparkowanego pojazdu przez smartfon lub tablet.

■ Aplikacja będzie dostępna bezpłatnie w popularnych na rynku sklepach (Android, iOS, Windows Phone).

**Dokonywanie wykupu online i bezpośrednia płatność.**

oprócz aplikacji i terminali poboru opłat drogowych Toll Collect oferuje już dziś swoim klientom wykup online. Z możliwości tej można będzie w przyszłości ko-





Opłata  
drogowa  
dokonana przez  
internet



Opłata  
drogowa  
dokonana  
za pomocą  
aplikacji

## KŹE MOBILNIE

rzystać, podobnie jak z aplikacji, od 2018 roku w dowolnej lokalizacji. Wykupu online można dokonać niezależnie od typu klienta w każdym urządzeniu z dostępem do internetu (np. komputer, tablet).

**Nowoczesne terminale poboru opłat drogowych w Niemczech i na obszarach przygranicznych oferują klientom nowe usługi.**

W uzupełnieniu do aplikacji oraz wykupu online, na granicach oraz na dużych stacjach benzynowych, parkingach i MOP-ach w Niemczech ma powstać około 1100 nowych terminali poboru opłat drogowych. Zastąpią one dotychczasowe terminale, które będą stopniowo demontowane. Podobnie jak w przypadku wszystkich innych sposobów wykupu w systemie ręcznym można tam – w odróżnieniu od obecnego wykupu w systemie ręcznym – określać trasy między dwoma punktami, które obejmują odcinki niepłatne. Możliwe jest również określanie punktów tranzytowych.

W toku dalszego rozwoju wykupu w systemie ręcznym zostaną w przyszłości udostępnione dodatkowe usługi dla niezare-

jestrowanych klientów: zakładając konto niezarejestrowani klienci, tak jak ci zarejestrowani, będą mogli zapisywać online pojazdy, w przypadku których często dokonuje się wykupu w systemie ręcznym, a także trasy, z których się często korzysta.

Wykup będzie dzięki temu jeszcze bardziej skuteczny, co pozwoli klientom oszczędzić cenny czas. Klient za pośrednictwem aplikacji lub online może zarządzać zapisanymi danymi, edytować je i usuwać.

**Nowy sposób płatności: zamiennik gotówki do realizacji płatności online.**

Płatność gotówką ma być w dalszym ciągu możliwa w 800 terminalach poboru opłat drogowych. W przyszłości Toll Collect oferować będzie, jako zamiennik gotówki, także płatność kartą paysafecard. Karta paysafecard funkcjonuje już na rynku jako elektroniczny sposób płatności bazujący na systemie pre-paid. Można nią dokonać wykupu zarówno na komputerze, jak i na tablecie czy za pomocą aplikacji. Kartę paysafecard można kupić za gotówkę w punktach przedsprzedaży (wybrane stacje benzynowe, urzędy pocztowe czy kioski).



## KONTROLA NA DROGACH FEDERALNYCH

### NOWY SŁUPEK KONTROLNY

**Po rozszerzeniu sieci płatnych dróg federalnych, także tam musi być możliwość skontrolowania, czy opłata drogowa od samochodów ciężarowych została prawidłowo uiszczona.**

W przyszłości do kontroli będą stosowane kolumny kontrolne, stanowiące uzupełnienie kontroli mobilnych dokonywanych przez Federalny Urząd Transportu Drogowego (BAG) na drogach federalnych. Na drogach federalnych nie będą powstawać mostki kontrolne. Pod względem technicznym kolumny kontrolne są wyposażone w podobne funkcje jak mostki kontrolne zainstalowane na autostradach. W przeciwieństwie do mostków, kolumny kontrolne nie rozciągają się na wszystkich pa-

sami jezdni, natomiast wtapiają się o wiele lepiej w krajobraz otaczający drogi federalne. Ogranicza to do minimum ingerencję w naturę i krajobraz.

Kolumny kontrolne nie są fotoradarami! Kolumny kontrolne sprawdzają wyłącznie to, czy od samochodu ciężarowego o dmc od 7,5 t została prawidłowo dokonana opłata drogowa. Aby odróżnić kolumnę kontrolną od kolumny fotoradaru, została ona oznaczona kolorem, ponadto ma wysokość prawie czterech metrów.

#### Technika i sposób działania kolumny kontrolnej

Kolumny kontrolne są urządzeniami stacjonarnymi, ustawianymi z boku jezdni, które w momencie, gdy pojazd przejeżdża obok, kontrolują, czy podlega on obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej. W celu identyfikacji pojazdów przez kolumny kontrolne w ustawie o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (BFStrMG) zostały uchwalone surowe przepisy. Do centrum kontroli – jak obecnie – przekazywane będą wyłącznie dane samochodów ciężar-

Na drogach federalnych stosowane będą nowoczesne kolumny kontrolne, a nie mostki kontrolne, jak to ma miejsce na autostradach.





rowych o dmc od 7,5 t, w przypadku których istnieje podejrzenie braku lub nieprawidłowego uiszczenia płatności. Wszelkie inne dane są natychmiast usuwane.

### Stawianie kolumn kontrolnych

Już w 2017 roku rozpocznie się ustawianie ponad 600 kolumn kontrolnych. Lokalizacja została uzgodniona ze zleceniodawcą, sprawdzone zostały także możliwości podłączenia do sieci energetycznej i teleko-

munikacyjnej. Rozpoczęto także procedurę uzyskania zezwoleń we właściwych organach administracyjnych. Dzięki nowej metodzie wykonywania do minimum zostaną zredukowane ewentualne zamknięcia dróg.



Na drogach federalnych w przyszłości będą stosowane nowe kolumny kontrolne.



**Adresy i osoby do kontaktu:**

Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 110329  
10833 Berlin  
service@toll-collect.de

**Informacje na stronach:**

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de)  
[www.bmvi.de](http://www.bmvi.de)  
[www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)  
[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)  
[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)

**Zarządzanie, projektowanie i wykonanie:**  
SpiessConsult GmbH & Co. KG

**Impressum:**

Toll Collect GmbH  
Dział ds. komunikacji  
Martin Rickmann (V.i.S.d.P. odpowiedzialny w rozumieniu prawa prasowego)  
Linkstraße 4 · 10785 Berlin  
[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
presse@toll-collect.de  
Stan na: maj 2017

**źródło zdjęć:**

Toll Collect GmbH, Fotolia